

Politique de confidentialité et de protection des données

Suite à l'entrée en vigueur de la législation européenne RGPD, HENDRICKSON France S.A.S et HENDRICKSON DOUAI S.A.S informent de manière transparente sur l'utilisation qui est faite des données personnelles traitées (au titre des articles 12, 13 et 14 de législation RGPD).

ARCHITECTURE INFORMATIQUE SECURISEE

Nos données sont hébergées de manière sécurisée dans nos locaux ou nos datacenters externalisés majoritairement certifiés ISO27001 situés en Union Européenne, notamment MSOFFICE365® et FISGMBH®.

DONNEES-PROSPECTS B2B, DEMANDES DE RENSEIGNEMENT, DE DEVIS ET DE RAPPEL

Responsable de traitement	HENDRICKSON France S.A.S ou HENDRICKSON DOUAI S.A.S
Finalités	<ul style="list-style-type: none">• Gestion de la relation avec les clients potentiels• Gestion de l'intermédiation avec la maison-mère en charge de la relation précontractuelle• Gestion de la prospection commerciale
Données traitées	Identités, coordonnées de contact professionnel, fonction professionnelle
Destinataires et provenances éventuelles	<p>Seules la Direction, l'administration des ventes, le service qualité et le personnel en relation avec les clients potentiels sont habilités à avoir accès aux données communiquées ou enregistrées.</p> <p>Nous signalons le transfert des données à notre maison-mère voire éventuellement à des filiales hors UE du groupe. Nous signalons aussi que les données peuvent transiter ponctuellement chez des prestataires sous-traitants (en UE) en charge de support technique et de développement.</p> <p>Nous signalons que, dans de rares cas, nous sommes susceptibles d'enrichir</p>

	nos données de clients potentiels avec des informations publiques (par exemple du registre du commerce ou d'un salon) ou de partenaires.
Durées de conservation	La durée maximale de conservation des données personnelles est fixée à 3 ans après inactivité de la relation avec le client potentiel.
Base légale	La base juridique de l'utilisation et du traitement des données à caractère personnel de nos clients potentiels repose sur l'exécution de mesures précontractuelles ou à défaut le consentement des interlocuteurs concernés ou à défaut nos intérêts légitimes en tant que producteur/fabricant.

DONNEES DES CLIENTS ET DES INTERLOCUTEURS ASSOCIES A UNE COMMANDE, NOTAMMENT POUR LE SUPPORT-CLIENT ET LA FACTURATION ET LA LIVRAISON

Responsable de traitement	HENDRICKSON France S.A.S ou HENDRICKSON DOUAI S.A.S
Finalités	Gestion de la relation-client, la comptabilité et la facturation
Données traitées	Identités, coordonnées de contact professionnel, fonction professionnelle
Destinataires et provenances éventuelles	<p>Seules la Direction, l'administration des ventes, le service qualité, le personnel en relation avec les clients potentiels ainsi le service comptabilité/finance sont habilités à avoir accès aux données communiquées ou enregistrées.</p> <p>Nous signalons le transfert des données à notre maison-mère voire éventuellement à des filiales hors UE du groupe. Nous signalons aussi que les données peuvent transiter ponctuellement chez des prestataires sous-traitants (en UE) en charge de support technique et de développement.</p> <p>Nous signalons que, dans de rares cas, nous sommes susceptibles d'enrichir nos données de clients avec des informations publiques (par exemple du registre du commerce ou d'un salon) ou de partenaires.</p>
Durées de conservation	5 ans après la fin de la relation contractuelle. Les pièces comptables nominatives seront conservées au maximum 10 ans après émission.
Base légale	La base juridique de l'utilisation et du traitement des données à caractère personnel repose sur l'exécution de la relation contractuelle ou à défaut sur notre intérêt légitime en tant que producteur/fabricant.

DONNEES DES FOURNISSEURS GENERAUX REFERENCES OU POTENTIELS

L'identité des interlocuteurs chez nos fournisseurs référencés ou potentiels, tous les documents ou données fournis pour devenir fournisseur ainsi que les pièces comptables de nos fournisseurs sont collectés par HENDRICKSON France S.A.S ou HENDRICKSON DOUAI S.A.S qui est le responsable de traitement en vue de la gestion de la relation fournisseur et de la comptabilité. Seuls la Direction, le personnel en charge des achats et des projets liés à un fournisseur, ainsi que le service comptabilité sont habilités à avoir accès aux données enregistrées ou communiquées.

La durée maximale de conservation des données est fixée à 3 ans pour les fournisseurs potentiels, 5 ans après le dernier achat pour les fournisseurs actifs et 10 ans pour les pièces comptables.

La base juridique de l'utilisation et du traitement de vos données à caractère personnel est basée sur le consentement des interlocuteurs concernés ou à défaut notre intérêt légitime en tant qu'acheteur ou à défaut l'exécution d'un contrat d'achat. Nous signalons que, dans de rare cas, nous sommes susceptibles d'enrichir nos données fournisseurs actifs ou potentiels avec des informations publiques.

NEWSLETTERS, INVITATIONS ET EMARGEMENTS A DES EVENEMENTS

Nos clients et nos interlocuteurs professionnels (fournisseurs, institutionnels, indépendants, ...) sont susceptibles de recevoir nos communications informatives ou commerciales par e-mail, téléphone ou courrier. Dans ce cadre, un système de lettres d'information ou d'invitation et d'émargement à des événements peut être mis en place par notre structure qui est le responsable de traitement.

Vous pouvez signaler à rgpd@hendrickson-intl.com que vous ne souhaitez plus recevoir nos communications. La finalité de cet enregistrement qui contient des données personnelles (nom, prénom, adresse, fonction, téléphone, email, ...) est la diffusion d'actualités voire d'offres commerciales ou de missions ainsi que la gestion organisationnelle et promotionnelle d'événements. Seuls la Direction et le personnel opérationnel concerné interne ou externalisé sont habilités à avoir accès aux données communiquées ou enregistrées. Nous signalons que, dans de rare cas, nous sommes susceptibles d'enrichir nos données d'invitation avec des informations publiques (par exemple du registre du commerce) et de transférer des données à des sociétés externalisées d'organisation d'évènement.

La durée de conservation des données personnelles est fixée à 3 ans après inactivité de la relation avec les destinataires des messages.

La base juridique de l'utilisation et du traitement des données à caractère personnel repose sur le consentement des interlocuteurs concernés ou notre intérêt légitime en tant qu'entreprise ou l'intérêt légitime de la personne concernée.

CANDIDATURE A UN EMPLOI OU DEMANDE DE STAGE POUR TRAVAILLER AU SEIN DE HENDRICKSON DOUAI S.A.S.

Responsable de traitement	HENDRICKSON France S.A.S ou HENDRICKSON DOUAI S.A.S
Finalités	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluer l'adéquation du candidat par rapport à un poste éventuel à pourvoir ; • Alimenter notre CVthèque ; • Organiser des entretiens.
Données traitées	CV, lettre de motivation éventuelle ainsi que tous les autres documents ou données fournis (par vous-même ou vos anciens employeurs) lors d'une candidature à un emploi
Destinataires et provenances éventuelles	<p>Seuls la Direction, le service RH et les personnels concernés par le recrutement peuvent accéder aux données communiquées ou enregistrées.</p> <p>Nous signalons que nous sommes susceptibles de transférer des données à des structures-partenaires, notamment à des agences d'intérim, des écoles, des institutions, d'autres filiales de notre maison-mère et notre maison-mère ainsi que des cabinets de recrutement.</p> <p>Nous signalons que nous sommes susceptibles d'enrichir nos données-candidats avec des informations publiques, de jobboards ou de partenaires.</p>
Durées de conservation	La durée maximale de conservation des données est fixée à 2 ans après inactivité de la relation avec le candidat.
Base légale	La base juridique de l'utilisation et du traitement de vos données à caractère personnel est fondée sur l'exécution de mesures précontractuelles ou à défaut le consentement des personnes concernées ou à défaut notre intérêt légitime en tant que recruteur ou à défaut l'intérêt légitime du candidat.

ANNUAIRE ET REPERTOIRE DES CONTACTS-PARTENAIRES

Un système de listing-partenaires (potentiels ou actifs) a été mis en place par HENDRICKSON France S.A.S ou HENDRICKSON DOUAI S.A.S qui est le responsable de traitement. La finalité de cet enregistrement qui contient des données personnelles (nom, prénom, fonction, téléphone, email...) est la gestion de la relation partenaire. Seuls la Direction et le personnel concerné sont habilités à avoir



accès aux données communiquées ou enregistrées. Nous informons nos partenaires que nous sommes susceptibles d'enrichir nos données avec des informations publiques.

La durée de conservation des données personnelles est fixée à la fin de besoin opérationnel.

La base juridique de l'utilisation et du traitement des données à caractère personnel repose sur le consentement des interlocuteurs concernés ou sur notre intérêt légitime en tant qu'entreprise.

TRANSFERT HORS UE

Nous signalons le transfert possible de tout ou partie de nos données vers notre maison-mère hors Union-Européenne dans un cadre sécurisé et licite de garantie Clauses-Contractuelles-Types (C.C.T. nommées S.C.C. en anglais). Nous signalons aussi l'utilisation d'outils informatiques hors UE, notamment MICROSOFT OFFICE365, qui transfèrent des données hors UE dans un cadre sécurisé ISO27001 s'il y a lieu et licite de garantie C.C.T.

VOS DROITS

En application des lois européennes et de la loi du 6 janvier 1978 (relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés), vous disposez des droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité et de suppression de vos données personnelles ainsi que du droit d'opposition à leurs traitements pour des motifs légitimes.

Vous pouvez exercer l'ensemble de ces droits par email à l'adresse rgpd@hendrickson-intl.com, ou courrier postal adressé à Service RGPD, HENDRICKSON , AV DES FORGES 90700 CHATENOIS-LES-FORGES. Vous disposez par ailleurs, des droits de retirer à tout moment vos consentements et d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), notamment sur son site internet www.cnil.fr