

Anexă privind Securitatea și Confidențialitatea datelor

1. Desemnarea Părților. Părțile sunt de acord că, pentru toate datele primite de la sau în numele Companiei, sau obținute prin alte mijloace în relație cu performanțele rezultate din obligațiile Furnizorului („Datele Companiei”), Compania va fi Controlorul, iar Furnizorul va fi Procesatorul. Fiecare parte trebuie să respecte toate legile relevante privind confidențialitatea și toate obligațiile care îi revin în temeiul prezentului acord. Furnizorul trebuie să se asigure că orice subprocesator care are acces la Datele Companiei respectă obligațiile Furnizorului în temeiul prezentului acord.
2. Utilizarea Datelor confidențiale. Toate informațiile personale sau unice unei anumite persoane și toate informațiile financiare sensibile despre sau aparținând persoanelor, incluzând orice informație care poate fi utilizată în identificarea sau contactarea unei anumite persoane, cum ar fi prenumele și numele de familie, adresa de e-mail, numărul de telefon, CNP-ul, informații privind conturile financiare, numărul cardului de credit sau orice alte informații („Date confidențiale”) vor fi accesate, utilizate, păstrate, colectate, modificate, fuzionate, distribuite sau divulgate de către Furnizor numai atât cât este necesar pentru ca Furnizorul să-și îndeplinească obligațiile care îi revin în temeiul oricărui contract cu Compania sau solicitat de către Companie. Atunci când Furnizorul procesează Date confidențiale în numele Companiei, Furnizorul trebuie să se asigure că orice persoană care acționează în numele său sau sub autoritatea sa va procesa Datele confidențiale conform instrucțiunilor scrise ale Companiei. Furnizorul va informa imediat Compania asupra oricărei cerințe din legislația relevantă care ar necesita procesarea Datelor confidențiale în orice alt mod decât cel din Instrucțiunile de procesare, cu excepția cazului în care astfel de informații sunt interzise prin legea respectivă sau dacă Instrucțiunile de prelucrare pot încălca orice lege aplicabilă.
3. Politica de confidențialitate și securitate. Furnizorul va implementa și menține, pe costul și cheltuielile proprii, măsurile tehnice și organizaționale adecvate în privința procesării Datelor confidențiale de către Furnizor, în vederea asigurării conformității cu legile relevante privind confidențialitatea. În plus, Furnizorul garantează faptul că a adoptat și implementat din punct de vedere legal și operațional suficiente măsuri tehnice privind protejarea Datelor confidențiale împotriva distrugerii, pierderii, modificării, dezvăluirii și accesului accidental, neautorizat sau ilegal, precum și împotriva tuturor celorlalte activități ilegale. Furnizorul se asigură că agenții și reprezentanții săi care procesează Date confidențiale în numele Companiei au semnat acorduri care îi obligă să mențină confidențialitatea Datelor confidențiale și ia toate măsurile rezonabile pentru a se asigura că reprezentanții Furnizorului care procesează Date confidențiale primesc o instruire adecvată cu privire la respectarea prezentului acord și a legilor relevante.
4. Agenți și subcontractanți. Furnizorul nu va angaja un alt Procesator să desfășoare activități specifice de procesare care implică Datele confidențiale în numele Companiei fără acordul prealabil scris al Companiei. În situația în care Compania își oferă consimțământul scris, Furnizorul va încheia un contract scris obligatoriu cu subprocesatorul („Contract de Procesator”) care impune subprocesatorului aceleași obligații privind protecția datelor conținute în această Anexă. La solicitarea Companiei, Furnizorul va furniza copii ale oricăror Contracte de Procesator încheiate. Furnizorul trebuie să se asigure că terțele părți care sunt destinatarii autorizați ai Datelor confidențiale au convenit să utilizeze informațiile doar în scopurile comerciale ale Companiei și în conformitate cu toate legile, regulile și reglementările aplicabile, precum și cu orice politică a Companiei și în conformitate cu procedurile de protecție prezentate în această Anexă.

5. Cooperare, audit și inspecție. Furnizorul va oferi asistență, informații și cooperare în mod rezonabil Companiei pentru a se asigura conformitatea cu obligațiile Companiei față de cu legile relevante cu privire la: (i) securitatea datelor; (ii) notificarea încălcării securității datelor; (iii) răspunderea la solicitările privind Datele confidențiale și/sau privind practicile de confidențialitate sau de securitate ale Companiei care provin de la autoritățile de reglementare sau de la persoane fizice; și (iv) realizarea evaluărilor impactului asupra confidențialității. Furnizorul trebuie să pună în aplicare și să mențină, pe costul și cheltuielile proprii, măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a sprijini Compania în îndeplinirea obligațiilor Companiei de a răspunde cererilor persoanelor fizice privind Datele confidențiale. Aceasta include asigurarea că toate cererile privind Datele confidențiale sunt înregistrate și apoi trimise Companiei în termen de trei zile de la primirea cererii. Compania își rezervă dreptul de a efectua audituri aleatorii la fața locului pentru a se asigura respectarea de către Furnizor a obligațiilor privind Datelor confidențiale în temeiul acestei Anexe, cu condiția ca în acest caz Compania să informeze în termen rezonabil Furnizorul cu privire la audit și/sau inspecție, să se asigure că orice auditor este supus obligațiilor legale privind confidențialitatea și că acest audit sau inspecție este efectuat de așa manieră încât perturbarea activității Furnizorului și a altor clienți este minimă. Furnizorul va coopera cu Compania în eforturile Companiei de a monitoriza conformitatea Furnizorului.
6. Fără export. Furnizorul nu va transfera nicio informație sau date ale Companiei în nicio țară din afara Spațiului Economic European („SEE”) sau niciunei organizații internaționale („Destinatar internațional”) fără consimțământul scris prealabil al Companiei. În cazul în care Compania acceptă transferul de Date protejate către un Destinatar Internațional, Furnizorul se asigură că un astfel de transfer (și orice transfer ulterior): (i) este efectuat în temeiul unui contract scris care include dispoziții referitoare la securitatea și confidențialitatea Datelor confidențiale; (ii) este efectuat în conformitate cu un mecanism aplicabil din punct de vedere legal pentru astfel de transferuri transfrontaliere de Date confidențiale în conformitate cu legile relevante (a căror formă și conținut sunt supuse aprobării scrise a Companiei); (iii) se face în conformitate cu prezenta Anexă; și (iv) respectă legile relevante privind confidențialitatea.
7. Păstrarea înregistrărilor. Furnizorul trebuie să păstreze înregistrări complete, corecte și actualizate cu privire la toate activitățile de prelucrare efectuate în numele Companiei („Prelucrarea înregistrărilor”) și să pună la dispoziția Companiei, la timp, aceste informații (inclusiv Înregistrările de prelucrare), după cum este solicitat în mod rezonabil de către Companie pentru a demonstra conformitatea Furnizorului cu obligațiile care îi revin în conformitate cu legile relevante privind confidențialitatea și prezentul Acord, informații pe care Compania le poate dezvălui autorităților de reglementare. Înregistrările de prelucrare trebuie să conțină, cel puțin, o descriere a tuturor Datelor confidențiale prelucrate de către Furnizor în numele Companiei, tipul de prelucrare, scopurile prelucrării, o înregistrare a consimțământului (dacă există) și orice alte informații solicitate în mod rezonabil de către Companie.
8. Încălcări. În cazul în care există sau se presupune că există un acces sau o dobândire a Datelor confidențiale legate de Servicii sau de prezentul Acord de către o terță parte neautorizată, Furnizorul va informa Compania cu privire la potențiala încălcare a securității datelor fără întârzieri nejustificate (dar nu mai târziu de 12 ore după ce a luat la cunoștință despre potențiala încălcare a securității datelor) și va furniza Companiei, în scris sau prin e-mail, fără întârzieri nejustificate (oricând este posibil, în decurs de 24 de ore de la constatarea potențialei încălcări a securității datelor), detaliile pe care Compania le solicită în mod rezonabil. În plus, Furnizorul va investiga și remedia potențialele încălcări ale securității datelor și, în măsura în care încălcarea securității datelor duce la obligația legală a Furnizorului sau a Companiei de a notifica persoanele fizice afectate sau care ar pune în pericol persoanele fizice afectate, Furnizorul va furniza

Companiei asigurări satisfăcătoare asupra irepetabilității unei încălcări a securității datelor. Furnizorul garantează că, în cazul în care a fost încălcată securitatea Datelor confidențiale, toți pașii de intervenție vor fi documentați și va fi făcută o analiză post incident a evenimentelor și a acțiunilor întreprinse, dacă este cazul, în vederea schimbării practicilor de afaceri făcute în legătură cu Datele confidențiale. Furnizorul este de acord să colaboreze pe deplin cu Compania în ceea ce privește soluționarea de către Companie a situației, incluzând, dar fără a se limita la, orice investigație, raportare sau alte obligații impuse de legea sau reglementările aplicabile, inclusiv răspunsul la întrebări sau anchete oficiale, sau în cazul în care Compania solicită astfel, și va colabora cu Compania pentru a răspunde și a atenua orice prejudiciu cauzat de încălcarea securității datelor. Furnizorul nu va informa nicio terță parte despre încălcarea securității datelor fără autorizația scrisă prealabilă a Companiei.

9. Gestionarea informațiilor. Furnizorul trebuie, fără întârziere, la solicitarea scrisă a Companiei, să șteargă în mod securizat sau să returneze în siguranță Datele confidențiale către Companie în formă tipărită sau electronică, de îndată ce prelucrarea de către Furnizor a oricăror Date confidențiale nu mai este necesară pentru executarea de către Furnizor a obligațiilor proprii care decurg din prezentul Acord. De îndată ce este rezonabil posibil de la momentul finalizării Serviciilor executate în temeiul prezentului Contract, Furnizorul va șterge în mod securizat toate copiile existente ale Datelor confidențiale, în format electronic și tipărit, cu excepția cazului în care legislația aplicabilă impune stocarea unor date și, în acest caz, Furnizorul va informa în scris Compania.
10. Dispoziții compensatorii și reparatorii. Furnizorul este de acord să ramburseze și să despăgubească Compania pentru toate costurile suportate pentru a răspunde și/sau a reduce daunele cauzate de încălcarea acestei Anexe, inclusiv încălcarea securității Datelor confidențiale și a oricăror acțiuni care decurg din activitățile Furnizorului efectuate în afara sau contrar instrucțiunilor legale ale Companiei sau orice încălcare semnificativă de către Furnizor a obligațiilor sale privind protecția datelor sau a confidențialității în conformitate cu prezenta Anexă. În plus, Furnizorul recunoaște și este de acord că în cazul unei amenințări de încălcare sau a unei încălcări efective a acestei Anexe va rezulta un prejudiciu ireparabil pentru care daunele financiare nu pot oferi o remediere suficientă și că, pe lângă toate celelalte remedii, Compania are dreptul să obțină o executare specifică a contractului și o hotărâre judecătorească de despăgubire cu efect obligatoriu, în mod specific pentru a proteja Datele confidențiale împotriva divulgării sau utilizării necorespunzătoare, ca remediu pentru orice încălcare a acestei Anexe de către Furnizor, fără cheltuieli de judecată și fără a aduce atingere altor drepturi care pot fi disponibile în temeiul acestei Anexe sau conform legii aplicabile. Mai mult, nerespectarea de către Furnizor a oricărei prevederi a acestei Anexe va fi considerată o încălcare semnificativă a Acordului, iar Compania poate rezilia Acordul fără răspundere față de Furnizor. În cazul unui litigiu legat de această Anexă, partea pierzătoare va fi răspunzătoare și va plăti părții câștigătoare cheltuielile legale rezonabile suportate de aceasta și de agenții, consilierii, reprezentanții sau afiliații acesteia în legătură cu acest litigiu, inclusiv orice recurs care rezultă din aceasta.