

Dodatek dotyczący bezpieczeństwa danych i prywatności

1. Oznaczenie Stron

Strony uzgadniają, że odnośnie wszystkich danych otrzymanych od lub w imieniu Spółki lub w inny sposób uzyskanych w związku z wykonywaniem obowiązków Sprzedawcy ("Dane Spółki"), Spółka będzie administratorem danych, a Sprzedawca - administratorem odpowiedzialnym za przetwarzanie danych. Każda ze stron będzie przestrzegać wszystkich stosownych przepisów o ochronie prywatności i swoich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy. Sprzedawca zapewni, że każdy podwykonawca przetwarzania, który ma dostęp do Danych Spółki, będzie przestrzegał zobowiązań Sprzedawcy wynikających z niniejszej Umowy.

2. Wykorzystanie prywatnych danych

Wszystkie dane osobowe lub unikalne dla konkretnej osoby i wszystkie wrażliwe dane finansowe dotyczące osób fizycznych lub do nich należące, w tym wszelkie informacje, które mogą być wykorzystane do identyfikacji lub kontaktu z konkretną osobą fizyczną, takie jak imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, numer ubezpieczenia społecznego, informacje o koncie finansowym, numer karty kredytowej lub w inny sposób („Prywatne dane”) będą przeglądane, wykorzystywane, utrzymywane, gromadzone, zmieniane, zmieniane, łączone, udostępniane lub ujawniane przez Sprzedawcę, tylko w takim stopniu, w jakim jest to niezbędne, by Sprzedawca mógł wywiązać się ze swoich zobowiązań z tytułu umowy lub inaczej wymagane przez Spółkę w innym celu. Przetwarzając Prywatne dane w imieniu Spółki, Sprzedawca zapewni, że każda osoba działająca w jego imieniu lub pod jego zwierzchnictwem przetwarza Prywatne dane wyłącznie zgodnie z pisemnymi instrukcjami Spółki. Sprzedawca niezwłocznie poinformuje Spółkę o wszelkich wymogach wynikających z odpowiednich przepisów prawa, które wymagałyby przetwarzania Prywatnych danych w sposób inny niż określony w Instrukcji przetwarzania, chyba że takie informacje są zakazane przez te przepisy prawa, lub jeżeli Instrukcja przetwarzania może naruszać obowiązujące prawo.

3. Polityka prywatności i bezpieczeństwa

Sprzedawca wdroży i utrzyma, na swój własny koszt, odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w związku z przetwarzaniem Prywatnych danych przez Sprzedawcę, aby zapewnić zgodność z odpowiednimi przepisami prawa dotyczącymi prywatności. Ponadto Sprzedawca gwarantuje, że przyjął i wdrożył prawnie i operacyjnie wystarczające środki techniczne w celu ochrony Danych Spółki i Prywatnych danych przed przypadkowym, nieupoważnionym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, zmianą, ujawnieniem i dostępem, a także przed wszelkimi innymi niezgodnymi z prawem działaniami. Sprzedawca zapewni, że jego agenci i przedstawiciele przetwarzający Dane Spółki i Prywatne dane w imieniu Spółki podpisali umowy, nakładające na nich wymóg zachowania poufności Danych Spółki i Prywatnych danych oraz podjęcia wszelkich uzasadnionych kroków na rzecz zapewnienia, że przedstawiciele Sprzedawcy przetwarzający Dane Spółki i Prywatne dane otrzymają odpowiednie szkolenie w zakresie przestrzegania postanowień niniejszej Umowy i odpowiednich przepisów.

4. Agentci i podwykonawcy

Sprzedawca nie będzie angażował innego Administratora przetwarzającego dane do wykonywania konkretnych działań

dotyczących przetwarzania danych z udziałem Danych Spółki lub Prywatnych danych w imieniu Spółki, bez uprzedniej pisemnej zgody Spółki. Jeśli Spółka przedstawi pisemną zgodę, Sprzedawca zawrze na piśmie wiążącą umowę z podwykonawcą przetwarzającym dane („Umowa z administratorem przetwarzającym dane”), nakładającą te same obowiązki związane z ochroną danych zawarte w niniejszym Dodatku dotyczącym podwykonawcy przetwarzającego dane. Na żądanie Spółki Sprzedawca dostarczy kopie wszystkich zawartych Umów z administratorem przetwarzającym dane. Sprzedawca zapewni, że zatwierdzeni zewnętrzni odbiorcy Danych Spółki lub Prywatnych danych zgodzili się na wykorzystanie tych informacji wyłącznie do celów biznesowych Spółki i zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa, zasadami i regulacjami, jak również wszelkimi zasadami Spółki oraz zgodnie z procedurami ochronnymi określonymi w niniejszym Dodatku.

5. Współpraca, audyt i kontrola

Sprzedawca zapewni Spółce rozsądną pomoc, informacje i współpracę w celu zapewnienia zgodności ze zobowiązaniami Spółki wynikającymi z odpowiednich przepisów prawa w odniesieniu do: (i) bezpieczeństwa danych; (ii) powiadomianiu o naruszeniach danych; (iii) reagowaniu na wnioski dotyczące Danych Spółki lub Prywatnych danych i/lub prywatności danych Spółki lub praktyk dotyczących bezpieczeństwa składanych przez organy regulacyjne lub osoby fizyczne; oraz (iv) prowadzenia ocen oddziaływania na prywatność. Sprzedawca wdroży i będzie utrzymywał, na swój koszt, odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby pomóc Spółce w wypełnianiu zobowiązań Spółki w zakresie udzielania odpowiedzi na wnioski osób fizycznych dotyczące Danych Spółki lub Prywatnych danych. Obejmuje to również zapewnienie, że wszystkie wnioski dotyczące Danych Spółki lub Prywatnych danych będą rejestrowane, a następnie kierowane do Spółki w ciągu trzech dni od otrzymania wniosku. Spółka zastrzeże sobie prawo do przeprowadzania wyrwykowych audytów na miejscu w celu zapewnienia, że Sprzedawca wywiązuje się ze swoich zobowiązań wynikających z niniejszego Dodatku, pod warunkiem uprzedniego poinformowania Sprzedawcy z odpowiednim wyprzedzeniem o takim audycie i/lub kontroli, a także pod warunkiem, że każdy audytor będzie podlegał wiążącym zobowiązaniom w zakresie poufności oraz że audyt lub kontrola zostanie przeprowadzona w taki sposób, aby ograniczyć do minimum zakłócenia działalności Sprzedawcy i pozostałych klientów. Sprzedawca będzie w inny sposób współpracował ze Spółką przy jej działaniach mających na celu monitorowanie przestrzegania postanowień umowy przez Sprzedawcę.

6. Zakaz eksportu (Dostawcy zlokalizowani lub świadczący usługi w EOG)

Sprzedawca nie będzie przekazywał żadnych Danych Spółki do żadnego kraju spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”) ani do żadnej organizacji międzynarodowej („Odbiorca międzynarodowy”) bez uprzedniej pisemnej zgody Spółki. Jeżeli Spółka wyrazi zgodę na przekazanie Chronionych danych Odbiorcy międzynarodowemu, Sprzedawca zapewni, że takie przekazanie (i jakiegokolwiek dalsze przekazanie): (i) odbywa się na mocy pisemnej umowy obejmującej postanowienia dotyczące bezpieczeństwa i poufności wszelkich Prywatnych danych; (ii) jest dokonywane na mocy prawnie egzekwowalnego mechanizmu dotyczącego tego

rodzaju transferu prywatnych danych ponad granicami państw na podstawie odpowiednich przepisów prawa (których forma i treść będą podlegały pisemnemu zatwierdzeniu przez Spółkę); (iii) odbywa się zgodnie z niniejszym Dodatkiem; i (iv) jest w inny sposób zgodne z odpowiednimi przepisami prawa dotyczącymi prywatności.

7. Prowadzenie dokumentacji

Sprzedawca będzie prowadził kompletną, dokładną i aktualną pisemną dokumentację wszystkich czynności przetwarzania prowadzonych w imieniu Spółki („Dokumentacja przetwarzania”) i będzie udostępniał Spółce na żądanie w odpowiednim czasie takie informacje (w tym Dokumentację przetwarzania), jakie są zasadnie wymagane przez Spółkę w celu wykazania, że Sprzedawca wywiązuje się ze swoich zobowiązań wynikających z odpowiednich przepisów o ochronie prywatności oraz niniejszej Uzupelnienie, które Spółka może ujawnić organom regulacyjnym. Dokumentacja przetwarzania będzie zawierać co najmniej opis wszystkich Prywatnych danych przetwarzanych przez Sprzedawcę w imieniu Spółki, rodzaj przetwarzania, cele przetwarzania, zapis zgody (jeśli dotyczy) oraz wszelkie inne informacje zasadnie wymagane przez Spółkę.

8. Naruszenia

W przypadku jakiegokolwiek faktycznego lub domniemanego dostępu lub uzyskania Dane Spółki lub Prywatnych danych przez nieupoważnioną osobę trzecią, Sprzedawca powiadomi Spółkę o potencjalnym naruszeniu danych bez zbędnej zwłoki (ale w żadnym wypadku nie później niż w ciągu 12 godzin od momentu powzięcia wiedzy o potencjalnym naruszeniu danych) i przekaże Spółce na piśmie lub pocztą elektroniczną, bez zbędnej zwłoki (tam gdzie jest to możliwe, w ciągu 24 godzin od momentu powzięcia wiedzy o potencjalnym naruszeniu danych), dane, których Spółka może w sposób uzasadniony wymagać. Ponadto, Sprzedawca zbada potencjalne naruszenie danych i naprawi je, a w przypadku, gdy naruszenie danych spowoduje prawne zobowiązanie Sprzedawcy lub Spółki do zawiadomienia osób, których to dotyczy lub narazi te osoby na ryzyko, Sprzedawca dostarczy Spółce satysfakcjonujące Spółkę gwarancje, że naruszenie to nie powtórzy się. Sprzedawca gwarantuje, że w przypadku zaistnienia naruszenia Dane Spółki lub Prywatnych danych, wszystkie kroki dotyczące reagowania [na tę sytuację] zostaną udokumentowane, a następnie zostanie przeprowadzona kontrola po zdarzeniu, zarówno w odniesieniu do zdarzeń, jak i ewentualnych podjętych działań w celu zmiany praktyk biznesowych związanych z Dane Spółki lub Prywatnymi danymi. Sprzedawca zobowiązuje się do pełnej współpracy ze Spółką w prowadzeniu sprawy przez Spółkę, w tym w szczególności w zakresie wszelkiego dochodzenia, zgłaszania lub innych obowiązków wymaganych przez obowiązujące prawo lub regulacje, w tym odpowiadania na zapytania lub dochodzenia regulacyjne, lub w inny sposób wymagany przez Spółkę, oraz będzie współpracować ze Spółką, aby w inny sposób reagować i łagodzić wszelkie szkody spowodowane

przez dane naruszenie. Sprzedawca nie będzie powiadamiał żadnej strony trzeciej o naruszeniu bez uprzedniej pisemnej zgody Spółki.

9. Zarządzanie informacjami

Sprzedawca niezwłocznie, na pisemny wniosek Spółki, w bezpieczny sposób usunie lub zwróci Spółce wszelkie Dane Spółki lub Prywatne dane w formie papierowej lub elektronicznej, gdy tylko przetwarzanie przez Sprzedawcę jakichkolwiek Dane Spółki lub Prywatnych danych nie będzie już wymagane w celu zrealizowania przez Sprzedawcę jego zobowiązań w ramach umowy między Sprzedawcą a Spółką („Umowa ze Sprzedawcą”). Kiedy tylko będzie to możliwe, po zakończeniu świadczenia Usług w ramach Umowa ze Sprzedawcą, Sprzedawca w bezpieczny sposób usunie wszystkie istniejące kopie Dane Spółki lub Prywatnych danych, w formie elektronicznej i papierowej, chyba że obowiązujące prawo wymaga przechowywania danych, a jeśli tak, to Sprzedawca powiadomi o tym Spółkę na piśmie.

10. Odszkodowanie i zabezpieczenie roszczeń w drodze nakazu sądowego

Sprzedawca zgadza się zabezpieczyć Spółkę i zwrócić jej wszelkie koszty poniesione w związku z reagowaniem na szkody i/lub niwelowaniem szkód powstałych w wyniku naruszenia postanowień niniejszego Dodatku, w tym naruszenia Dane Spółki lub Prywatnych danych oraz wszelkich działań wynikających z działania Sprzedawcy poza lub zgodnymi z prawem instrukcjami Spółki lub wbrew nim lub na skutek jakiegokolwiek istotnego naruszenia przez Sprzedawcę jego zobowiązań w zakresie ochrony danych lub prywatności w ramach niniejszego Dodatku. Ponadto, Sprzedawca uznaje i zgadza się, że w przypadku, jeśli grożące lub faktyczne naruszenie niniejszego Dodatku spowoduje nieodwracalną szkodę, za którą odszkodowanie pieniężne może nie stanowić wystarczającego zadośćuczynienia oraz że oprócz wszystkich innych środków zabezpieczających, Spółka będzie uprawniona do uzyskania określonego zachowania i zabezpieczenia roszczeń w drodze nakazu sądowego, w szczególności w celu ochrony przed ujawnieniem lub niewłaściwym wykorzystaniem Dane Spółki lub Prywatnych danych, w ramach środka zabezpieczającego w przypadku każdego takiego naruszenia postanowień niniejszego Dodatku przez Sprzedawcę bez składania zabezpieczeń i bez uszczerbku dla innych praw, które mogą być dostępne na mocy niniejszego Dodatku lub zgodnie z obowiązującym prawem. Ponadto, niespełnienie przez Sprzedawcę któregokolwiek z postanowień niniejszego Dodatku zostanie uznane za istotne naruszenie Umowa ze Sprzedawcą, a Spółka może wypowiedzieć Umowa ze Sprzedawcą bez ponoszenia odpowiedzialności wobec Dostawcy. W przypadku sporu dotyczącego niniejszego Dodatku strona przegrana poniesie odpowiedzialność i zapłaci na rzecz strony wygranej uzasadnione koszty prawne poniesione przez nią i jej agentów, doradców, przedstawicieli i podmioty powiązane w związku z takim postępowaniem sądowym, w tym wszelkimi odwołaniami od niego.